



Die Videosprechstunde

1. Sie als Patient:in erhalten 30 Minuten vor dem Videotermin eine E-Mail mit dem Einwahllink

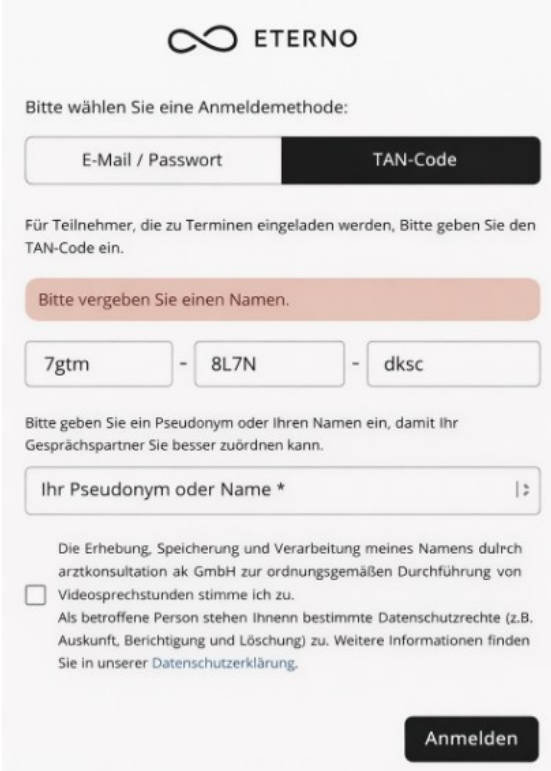
Ihr Online-Termin bei Mustermann beginnt in 30 Minuten

Bitte teste, ob dein Mikrofon und deine Lautsprecher funktionieren und stelle sicher, dass der Zugriff auf deine Kamera in deinem Browser aktiviert ist.

 09.02.2026  13:15

Termin beitreten

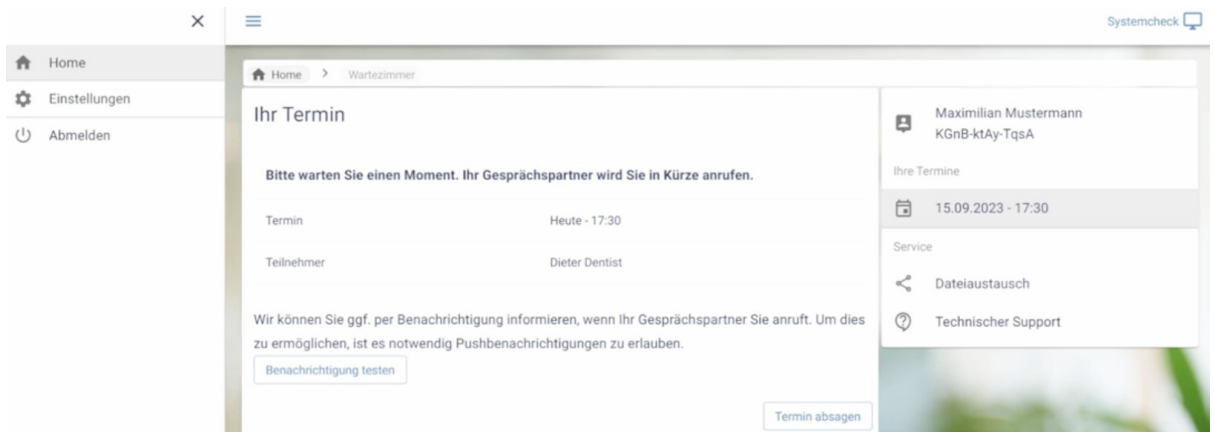
2. Klicken Sie in der E-Mail auf den Button „**Termin beitreten**“. Sie werden anschließend in einem neuen Browser-Tab zum Videodienst weitergeleitet.
3. Es erscheint eine Eingabemaske mit Ihrem individuell automatisch ausgefüllten TAN-Code, in der Sie **lediglich Ihren Namen eingeben und der Datenerhebung zustimmen müssen**. Anschließend können Sie auf „Anmelden“ klicken.



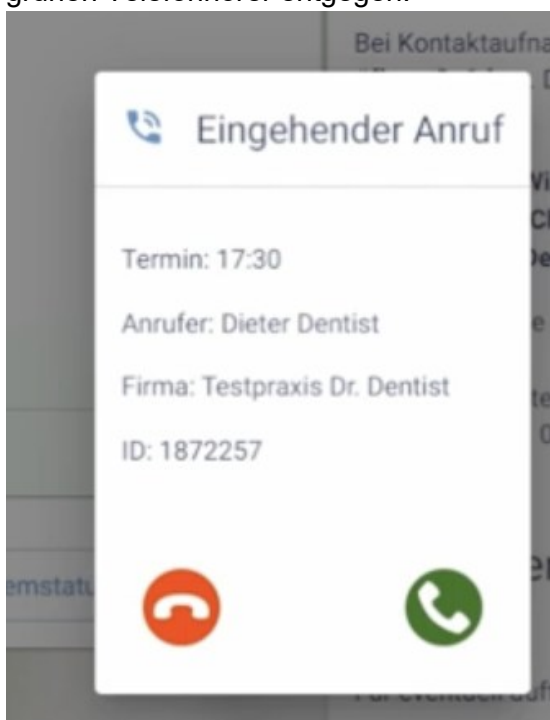
The screenshot shows the ETERNO login interface. At the top is the ETERNO logo. Below it, the text reads 'Bitte wählen Sie eine Anmelde-methode:'. There are two buttons: 'E-Mail / Passwort' and 'TAN-Code', with 'TAN-Code' being the active selection. Below this, it says 'Für Teilnehmer, die zu Terminen eingeladen werden, Bitte geben Sie den TAN-Code ein.' There is a red input field with the placeholder 'Bitte vergeben Sie einen Namen.' Below that are three input fields containing '7gtn', '8L7N', and 'dksc' separated by dashes. Further down, it asks 'Bitte geben Sie ein Pseudonym oder Ihren Namen ein, damit Ihr Gesprächspartner Sie besser zuordnen kann.' There is a text input field with the placeholder 'Ihr Pseudonym oder Name *'. At the bottom, there is a checkbox for consent: 'Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meines Namens durch arzt-konsultation ak GmbH zur ordnungsgemäßen Durchführung von Videosprechstunden stimme ich zu. Als betroffene Person stehen Ihnen bestimmte Datenschutzrechte (z.B. Auskunft, Berichtigung und Löschung) zu. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.' The checkbox is currently unchecked. At the very bottom is a black button labeled 'Anmelden'.

WICHTIG: Sie müssen sich weder ein separates Videosprechstunden-Konto erstellen noch den Tab mit E-Mail/Passwort ausfüllen, nutzen Sie ausschließlich das Fenster mit dem TAN-Code.

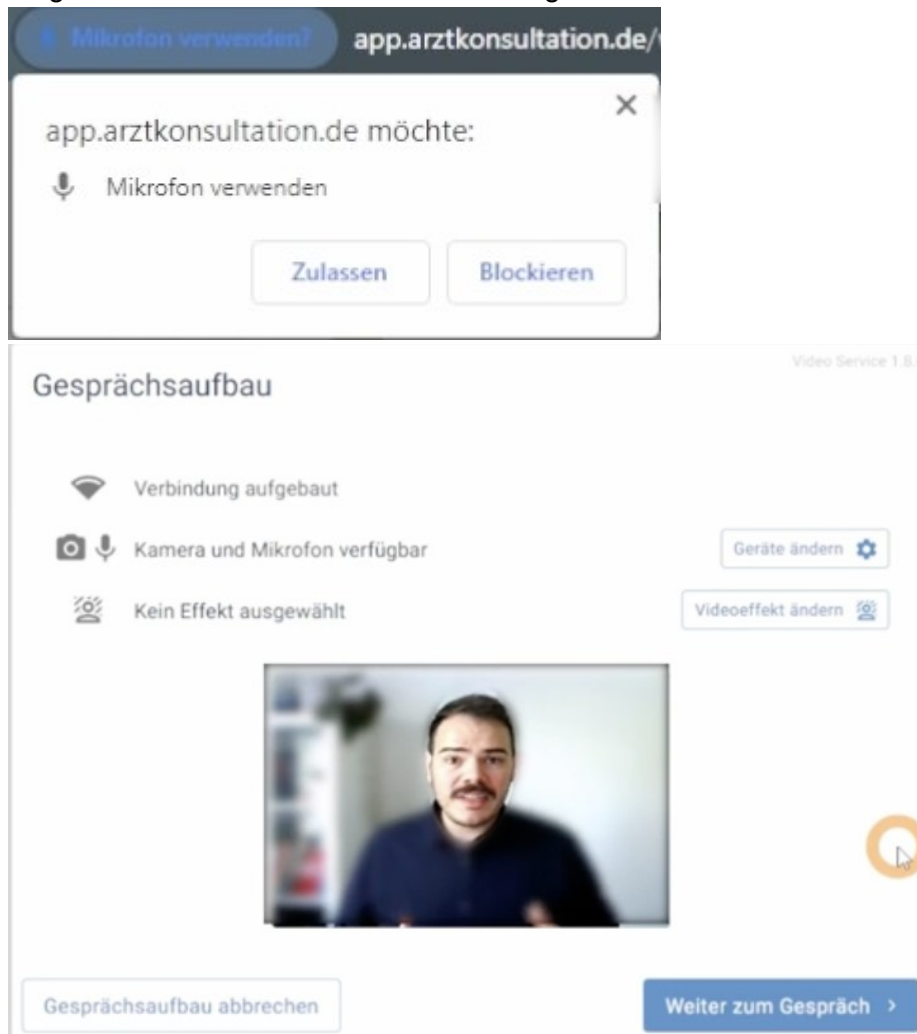
- Sie gelangen nun in den Warteraum, sofern der/die Ärztin das Gespräch noch nicht gestartet hat.
Sie können diese Zeit gerne dafür nutzen, einen "Systemcheck" durchzuführen, um Ihre Kamera und Mikrofon zu testen.



- Sobald der Arzt bzw. die Ärztin dem Gespräch beitrifft, ertönt bei Ihnen ein akustisches Signal sowie eine Benachrichtigung. Nehmen Sie den Anruf über den grünen Telefonhörer entgegen.



6. Ihr PC/Laptop oder Handy versucht nun auf Ihre Kamera, sowie Mikrofon zuzugreifen, damit Sie das Gespräch beginnen können. Erlauben Sie diese Feigaben. Sofern nicht bereits zuvor erfolgt.



7. Sie können via "**Weiter zum Gespräch**" dem Gespräch beitreten.

WICHTIG: Sollten Sie versehentlich den Tab zur Videosprechstunde geschlossen haben, können Sie den ursprünglichen Einwahllink aus der E-Mail erneut öffnen und sich damit wieder einwählen